

POLÍTICA DE GESTÃO DA SURFORMA, S.A.

A Surforma S.A. tem como âmbito a conceção, desenvolvimento e produção de termolaminados e a comercialização de termolaminados, papel seco e papel impregnado.

A Surforma SA, tem como Missão ser reconhecida como produtor de referência no sector de laminados, proporcionando de forma consistente aos nossos clientes, os melhores produtos e os mais elevados níveis de serviço, promovendo práticas empresariais responsáveis.

O seu objetivo é conseguir o máximo potencial dos produtos para benefício dos clientes, colaboradores e da sociedade em geral. As atividades estão assentes em boas práticas de melhoria contínua da eficiência das operações e na promoção ativa da inovação, traçando o caminho das tendências inovadoras na sua área, garantindo a rentabilidade dos seus negócios.

Consideramos o **Cliente** como foco da nossa atuação.

Contratamos com os nossos **Colaboradores** a condução eficaz dos nossos processos.

Definimos os nossos processos numa perspetiva de **melhoria contínua do sistema de gestão**, sendo nossos **objetivos**:

- A **satisfação** dos nossos clientes;
- A **motivação** dos colaboradores;
- A **qualidade** dos nossos fornecedores;
- O **desenvolvimento** sustentável;
- O **design e desenvolvimento** de produtos diferenciadores e disruptivos;
- O **cumprimento** dos requisitos legais;

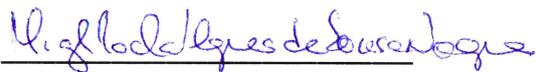
garantindo aos nossos **Acionistas** o retorno do seu investimento.

O sistema de gestão da Surforma, S.A. está orientado na procura da melhoria contínua dos nossos produtos, serviços e processos, para o que estabelece e revê metas e objetivos para as suas atividades, nomeadamente nas áreas da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e cadeia de custódia.

A Surforma S.A. assume o compromisso de:

- Identificar com clareza e satisfazer integralmente as necessidades e expectativas dos clientes em relação aos produtos e serviços;
- Desenvolver uma cultura de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho na Surforma, S.A. e na sua envolvente – Sonae Campus, fomentando o esclarecimento e formação dos colaboradores, para que estes efetuem as atividades de forma responsável;
- Estabelecer uma relação de partilha e confiança com os seus fornecedores;
- Aplicar as melhores técnicas disponíveis para minimizar os impactes ambientais associados aos seus processos e prevenir a poluição;
- Reduzir e controlar os riscos, com o objetivo de prevenir incidentes e doenças profissionais;
- Cumprir com os requisitos da participação e consulta dos trabalhadores;
- Cumprir com os Princípios e Direitos Fundamentais constantes na Declaração da Organização Internacional do Trabalho, assim como cumprir com os Requisitos Essenciais de Trabalho do FSC[®], garantindo, o não uso de trabalho infantil; a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório, promovendo as relações de trabalho voluntárias e baseadas no consentimento mútuo, sem a ameaça de penalidade; a ausência de discriminação no emprego e na ocupação; o respeito pela liberdade de associação e o direito efetivo à negociação coletiva;
- Cumprir com todos os requisitos legais, normativos e outros que a Surforma subscreva;
- Desenvolver a comunicação como forma de melhorar a capacidade de criar valor;
- Implementar e manter os requisitos da Cadeia de Custódia de acordo com as normas do PEFC e do FSC[®] C111655, aplicáveis à organização, tendo em vista a utilização sustentável das matérias-primas de origem florestal.

A Administração da Surforma, S.A. assegura o cumprimento desta política e todos os colaboradores da empresa têm dela conhecimento e estão empenhados na sua implementação.



Miguel Nogueira
Administrador

SURFORMA, S.A.

Maia, 14 / 05 / 2024